



# Obrigações regulamentares e destaques – Ativação

**Web** PDV



É um Ponto de Venda? Clique aqui



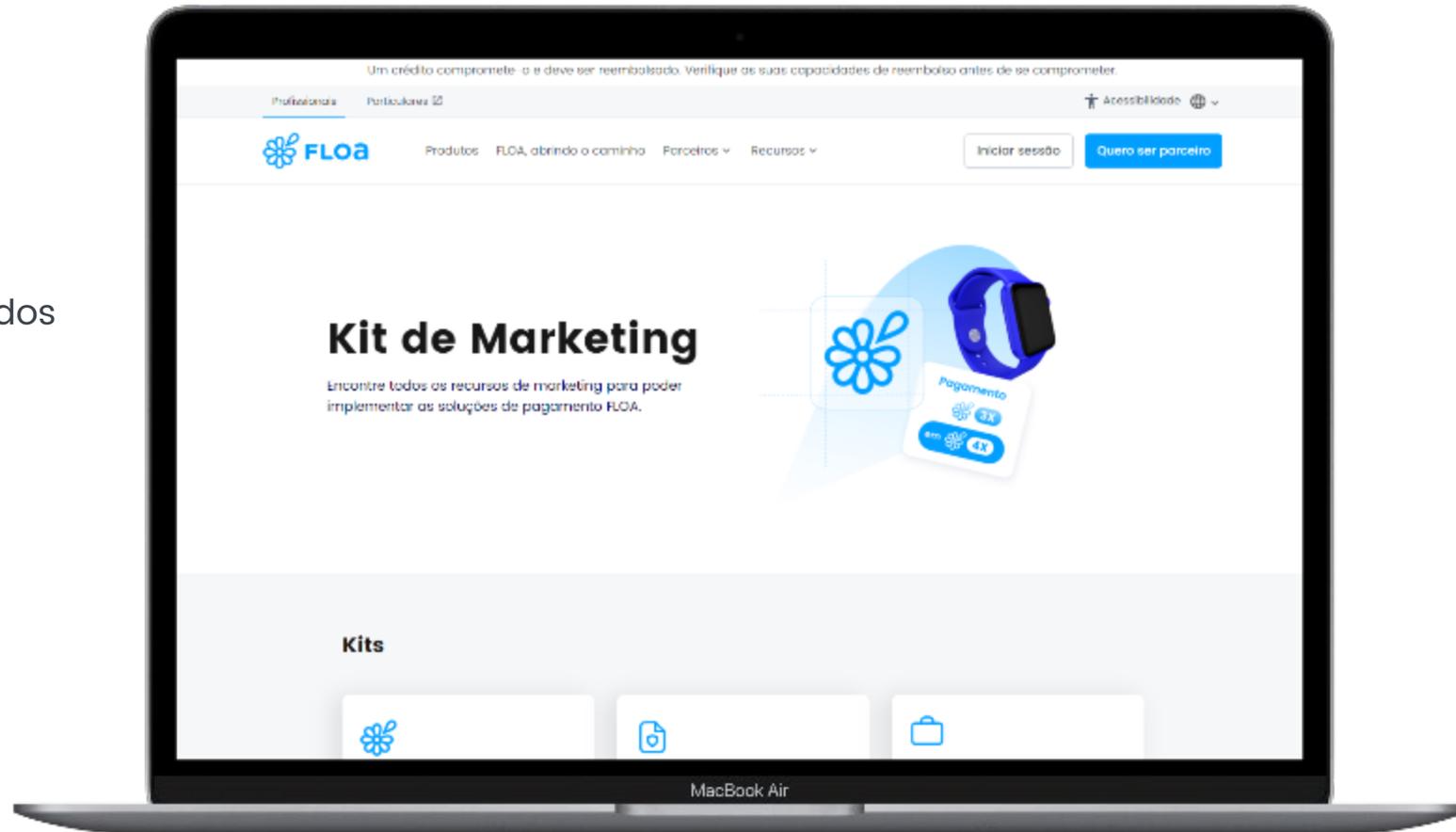
# Requisitos gráficos

## > Acesso ao kit de Marketing

Encontre todos os recursos necessários à comunicação no nosso Kit de Marketing:

- Os nossos **logótipos** e **pictogramas**
- Os nossos **banners Internet** pré-concebidos
- O **guia publicitário**
- Uma **Landing Page** pré-concebida que apresenta os serviços da FLOA
- **Visuais** e **vídeos promocionais**.

Aceder ao Kit de Marketing



Link: <https://www.floapay.pt/marketing-recursos>

# Requisitos gráficos

## > Os nossos logótipos

Encontrará abaixo **os logótipos oficiais a utilizar** para promover os serviços de pagamento 3X, 4X e 1x diferido (sem juros) ao longo de todo o percurso do cliente (incluindo o check-out).

A versão simplificada só deve ser utilizada se forem mostradas várias soluções de pagamento na mesma página.

*Exemplo: a página de seleção do meio de pagamento.*

### VERSÃO CLÁSSICA



### VERSÃO SIMPLIFICADA



### VERSÃO MONOCROMÁTICA



# Sumário

## 01

### CGV

Artigo **obrigatório** a adicionar às suas CGV (secção pagamento ou meios de pagamento)

## 02

### Check-out

(exceto integração dos módulos CMS)

Menções legais **obrigatórias** a integrar na página de check-out

## 03

### Destaques no seu Website

Menções legais que os acompanham (banners, pop in, etc.)

# 01. Artigo e condições gerais

COPIAR E COLAR NAS SUAS CGV



**Pague em [3 ou 4 prestações sem juros ou em pagamento diferido sem custos], com cartão de crédito ou débito com o seu parceiro FLOA.**

FLOA, uma sociedade anónima (société anonyme), com o capital social de € 72.297.200, registada no registo comercial de Bordeaux com o número 434 130 423, com sede em Bâtiment G7 - 71 Rue Lucien Faure em Boreaux (33300), FRANCE. Oferece soluções de pagamento reservadas a particulares (pessoas singulares maiores de idade) residentes em Portugal e titulares de um cartão bancário Visa ou MasterCard com uma data de validade correspondente à duração do reembolso que lhe permite pagar as suas compras de bens e/ou serviços, através de [“Pagamento Diferido”, “Pagamento em 3X” ou “Pagamento em 4X”], sem juros.

Após ter concluído a sua encomenda, deverá optar por pagar utilizando o método de pagamento pretendido [“Pagamento Diferido”, “Pagamento em 3X” ou “Pagamento em 4X”] por Cartão de Crédito ou Débito; será então redirecionado para a página web da FLOA, onde poderá efetuar o seu pagamento. A FLOA reserva-se o direito de aceitar ou recusar o pedido de financiamento; o cliente poderá, dentro do prazo de 14 dias, cancelar o pedido de pagamento efetuado. [Para mais informações, clique aqui.](#) 

Note que se solicitar o pagamento da sua encomenda de bens e/ou serviços utilizando estes métodos de pagamento, os seus dados pessoais serão transmitidos à FLOA para efeitos de análise do pedido de financiamento, gestão do contrato de crédito e, se for caso disso, de recuperação. [Para mais informações, clique aqui.](#) 



Elementos a eliminar/adaptar em função das soluções ativadas

# Sumário

## 01

### CGV

Artigo **obrigatório** a adicionar às suas CGV (secção pagamento ou meios de pagamento)

## 02

### Check-out

(exceto integração dos módulos CMS)

Menções legais **obrigatórias** a integrar na página de check-out

## 03

### Destaques no seu Website

Menções legais que os acompanham (banners, pop in, etc.)

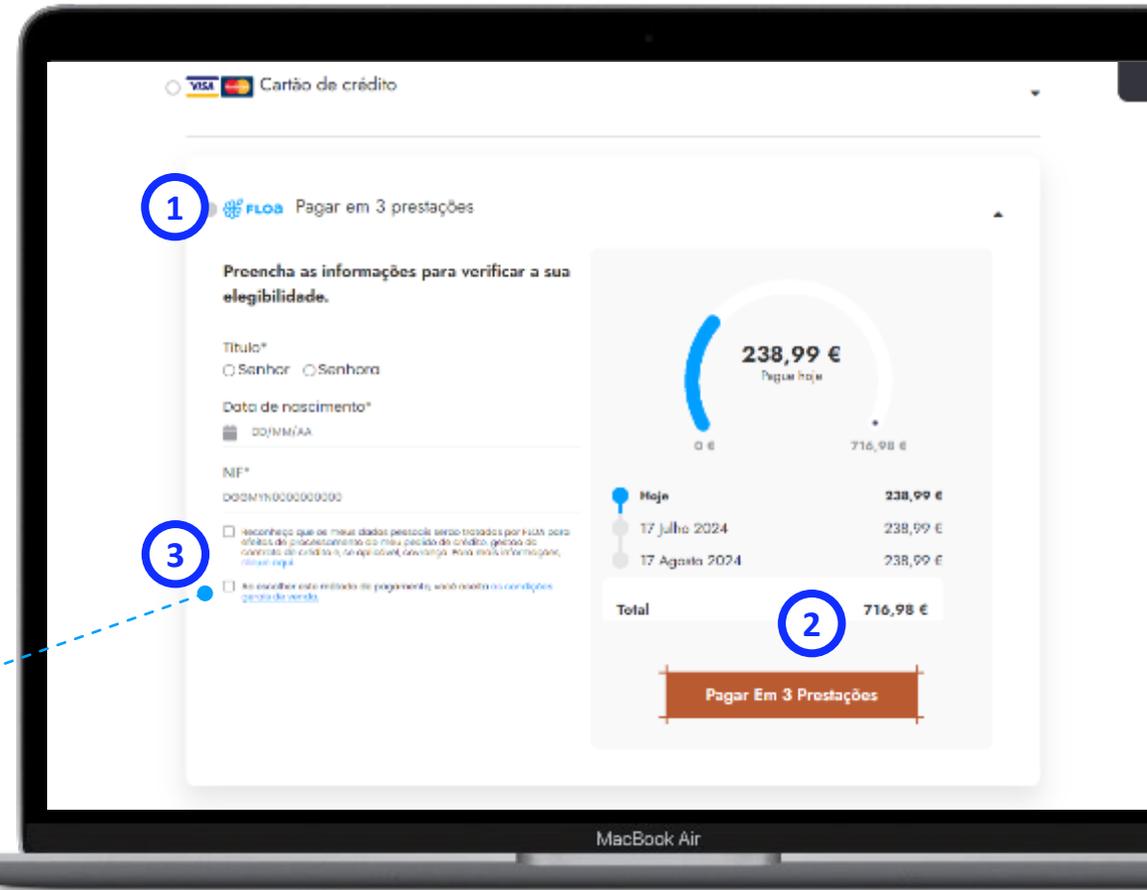
## 02. Check-out

- 1 O método de pagamento **FLOA** deve ser apresentado da seguinte forma: *[logótipo FLOA antes ou depois] "Pagar em [3 prestações]"*.
- 2 É aqui que se apresentam **as taxas ligadas ao pagamento fracionado e o plano de pagamentos (simulação API)**: *O seu plano de pagamentos, incluindo taxas: xx€.*
- 3 Deve mostrar **as caixas de verificação** com as seguintes menções:

COPIAR E COLAR NO SEU CHECKOUT



- Reconheço que os meus dados pessoais serão tratados pela FLOA para efeitos de processamento do meu pedido de crédito, gestão do contrato de crédito e, se aplicável, cobrança. **Para mais informações, clique aqui.**
- Ao escolher este método de pagamento, você aceita as **condições gerais de venda.**



Elementos a eliminar/adaptar em função das soluções ativadas

# Sumário

## 01

### CGV

Artigo **obrigatório** a adicionar às suas CGV (secção pagamento ou meios de pagamento)

## 02

### Check-out

(exceto integração dos módulos CMS)

Menções legais **obrigatórias** a integrar na página de check-out

## 03

### Destaques no seu Website

Menções legais que os acompanham (banners, pop in, etc.)

# 03. Destaques

## > Regras gerais

Qualquer comunicação Internet que mencione a FLOA deve:

- **Ser legível:** a cor do texto deve ter contraste suficiente para permitir a leitura.
- **Usar um discurso verificável:**  
Evite as frases como « *Pagamento mais fácil do que nunca* » ou « *A melhor solução de pagamento* ».
- **Incluir as menções legais obrigatórias**, que diferem em função do suporte. Em Portugal, as menções legais devem ter um tamanho de letra mínimo de 9 na Internet.

⚠ **Atenção: todas as comunicações devem ser aprovadas pela FLOA antes de serem publicadas.**

✉ [marketing@flea.com](mailto:marketing@flea.com)



## 03. Destaques

### > Aplicação - Banners



COPIAR E COLAR NAS SUAS PROMOÇÕES



Informe-se na FLOA (floapay.pt). Sujeito à aprovação do processo pela FLOA. Tem o direito de livre resolução.



 **Atenção: todas as comunicações devem ser aprovadas pela FLOA antes de serem publicadas.**

 **marketing@flea.com**

# 03. Destaques

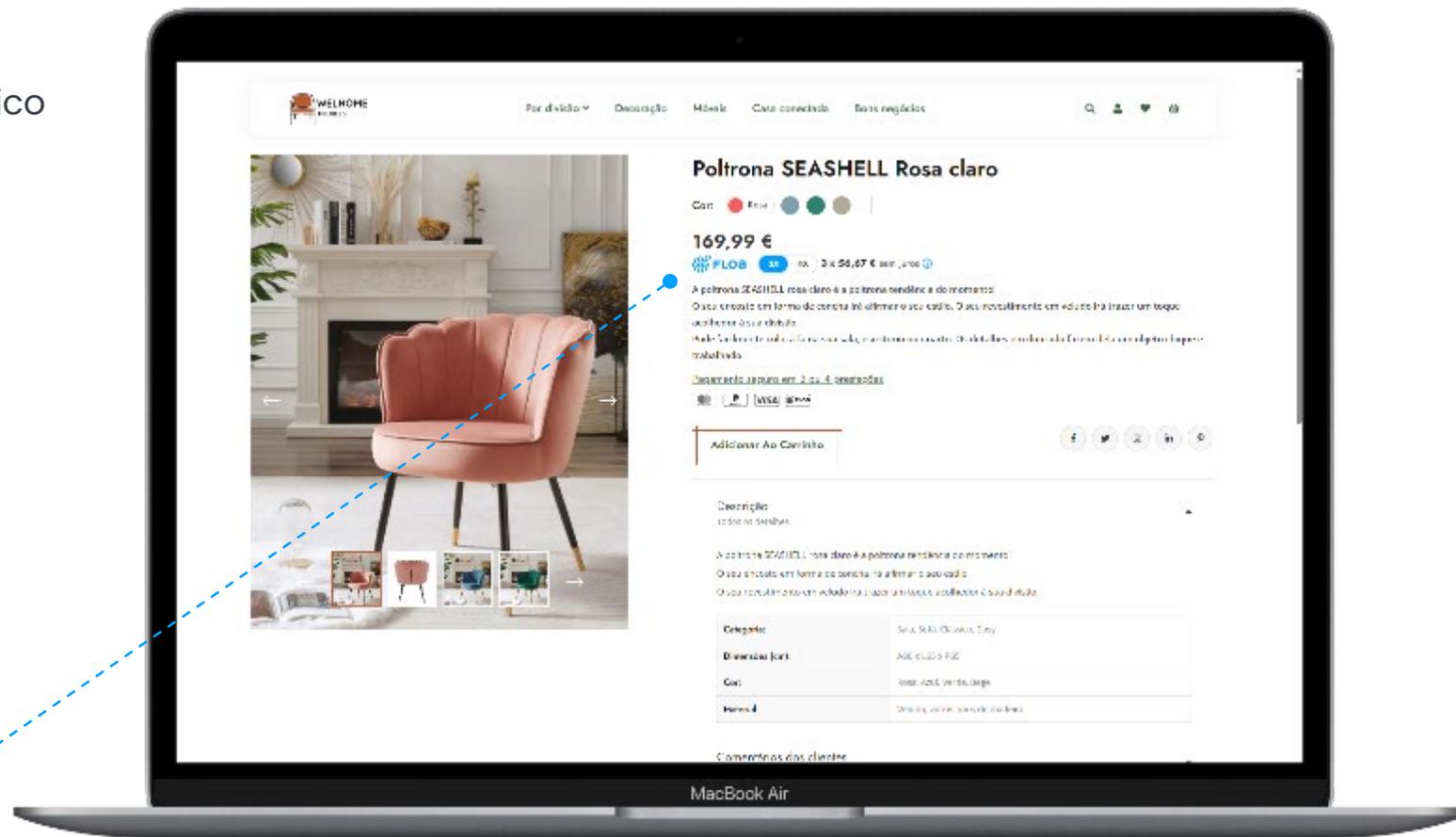
## > Aplicação - Ficha de produto

A página do seu produto é um local estratégico para promover o pagamento fracionado.

### Recomendações:

- Ver o preço **mensal** utilizando o nosso calendário de simulação API, que pode encontrar [aqui](#).
- Acompanhar o expositor **com um pop-in** para ajudar os clientes a planear a sua compra.

**169,99 €**  
FLOA 3X 4X 3 x 56,67 € sem juros ⓘ

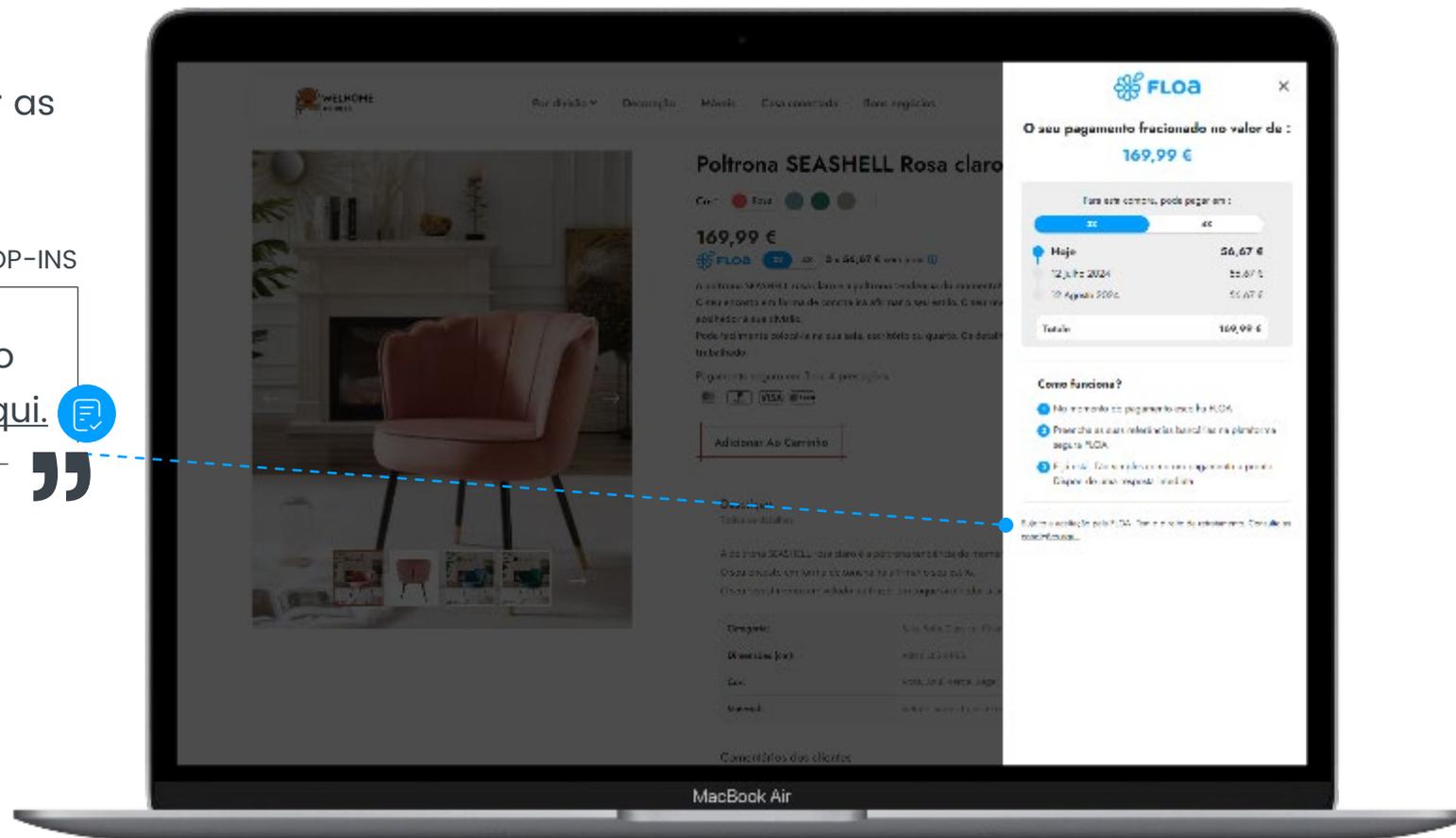


# 03. Destaques

## > Aplicação - Ficha de produto

No pop-in informativo, é necessário introduzir as seguintes menções legais:

“ COPIE E COLE NOS SEUS POP-INS  
Sujeito a aceitação pela FLOA. Tem o direito de retratamento. Consulte as condições aqui. ”

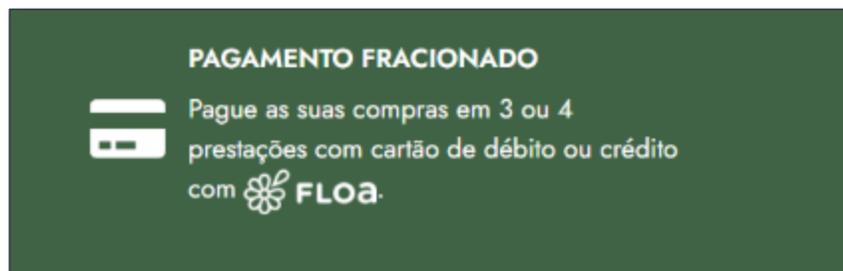


# 03. Destaques

## > O rodapé

### Recomendação:

Utilize as localizações e zonas de selos de segurança existentes no seu website para **promover a solução de pagamento FLOA** utilizando os nossos logótipos:



# Ligações a inserir nas suas CGV e no seu Check-out

⚠ **Não inserir as nossas condições gerais diretamente no seu website, mas sim criar um link para a página FLOA.**

Atualizamos regularmente as nossas condições gerais a pedido da entidade reguladora.

 **Condições gerais**

<https://www.floapay.pt/CGV-Portugal>

 **Política de confidencialidade**

<https://www.floapay.pt/privacy-policy-Portugal>

# Obrigado



[marketing@flood.com](mailto:marketing@flood.com)



**FLOa**



# Obrigações regulamentares e destaques – Ativação

**Web**

**PDV**



É um comerciante da Internet? [Clique aqui](#)

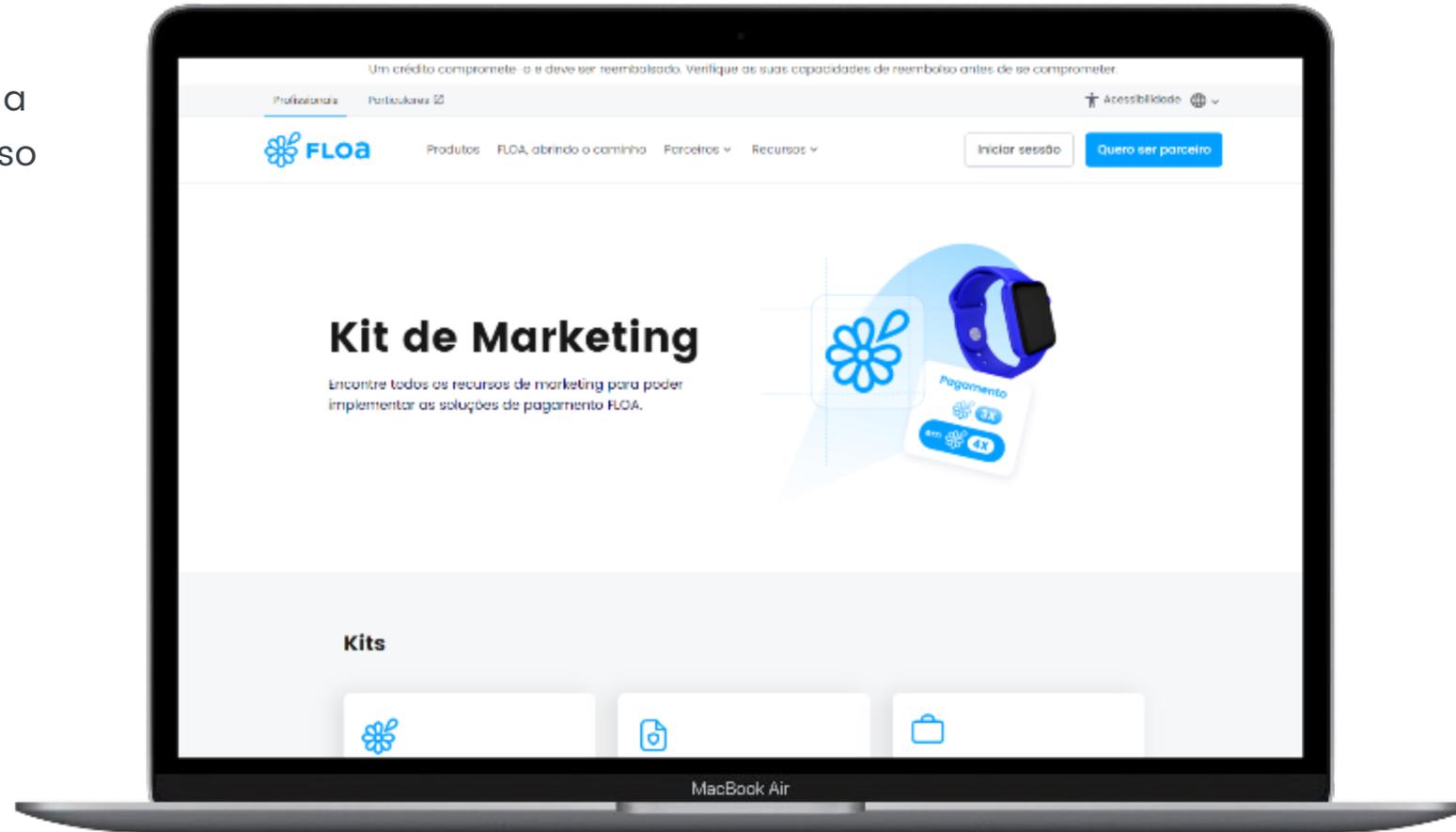
# Requisitos gráficos

## > Acesso ao kit de Marketing

Encontre todos os recursos necessários para a sua comunicação no ponto de venda no nosso Kit de Marketing :

- Os nossos **logótipos** e **pictogramas**
- O **guia publicitário**
- **Visuais** e **vídeos promocionais**.

Aceder ao Kit de Marketing



Link: <https://www.floapay.pt/marketing-recursos>

# Sumário

**01**

## **Obrigações regulamentares**

Obrigações do comerciante e do cliente

**02**

## **Suportes para ponto de venda**

Animações e ecrãs fixos para televisão

# 01. Obrigações regulamentares – Pontos de venda

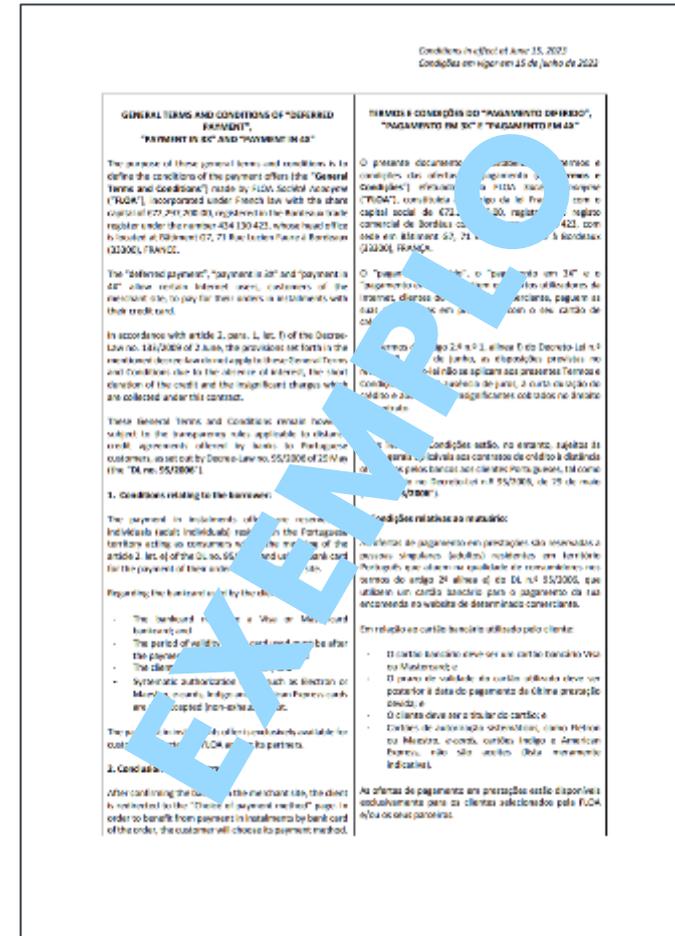
## ① Obrigações do comerciante

Cada ponto de venda deve ter ao dispor **uma cópia impressa** dos termos e condições da FLOA, que pode ser descarregada do seu portal de comerciante

Aceder ao portal comerciante

## ② Obrigações do cliente

Todos os clientes devem ter um cartão de débito ou crédito válido durante o período de reembolso, e **a sua aplicação bancária deve estar ativada** para validar o pagamento (3DSecure).



# Sumário

**01**

## **Obrigações regulamentares**

Obrigações do comerciante e do cliente

**02**

## **Suportes para ponto de venda**

Animações e ecrãs fixos para televisão

# 02. Suportes para ponto de venda

## > O kit PDV físico

Um kit PDV físico é-lhe fornecido **aquando da sua integração** para que possa destacar as nossas ofertas e aumentar as suas vendas.

Contacte o **seu consultor de integração** para saber como deve proceder para obter o seu kit.



## 02. Suportes para ponto de venda

### > Vídeos promocionais para pontos de venda

Estes são **pequenos vídeos que destacam as nossas soluções** para os seus clientes.

Se tiver ecrãs no seu ponto de venda, estes vídeos serão **a ferramenta ideal para promover o pagamento fracionado e aumentar as suas vendas.**

Descarregar do kit de Marketing



Link: <https://www.floapay.pt/marketing-recursos>



# Obrigado



[marketing@flood.com](mailto:marketing@flood.com)



FLOa