



# Obrigações regulamentares e destaques – Ativação

**Web** **PDV**



É um Ponto de Venda? Clique aqui



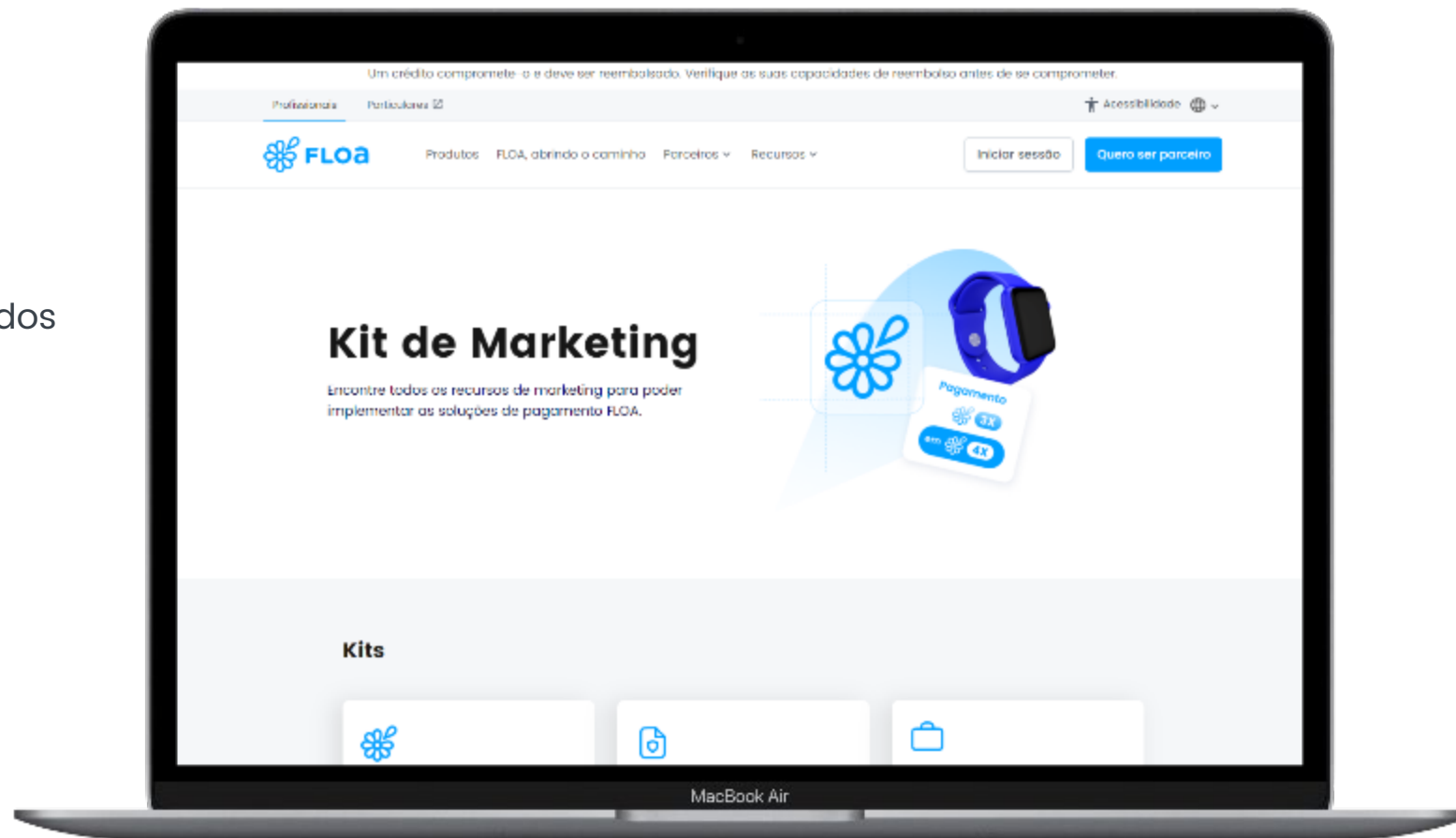
# Requisitos gráficos

## > Acesso ao kit de Marketing

Encontre todos os recursos necessários à comunicação no nosso Kit de Marketing:

- Os nossos **logótipos** e **pictogramas**
- Os nossos **banners Internet** pré-concebidos
- O **guia publicitário**
- Uma **Landing Page** pré-concebida que apresenta os serviços da FLOA
- **Visuais** e **vídeos promocionais**.

Aceder ao Kit de Marketing



Link: <https://www.floapay.pt/marketing-recursos>

# Requisitos gráficos

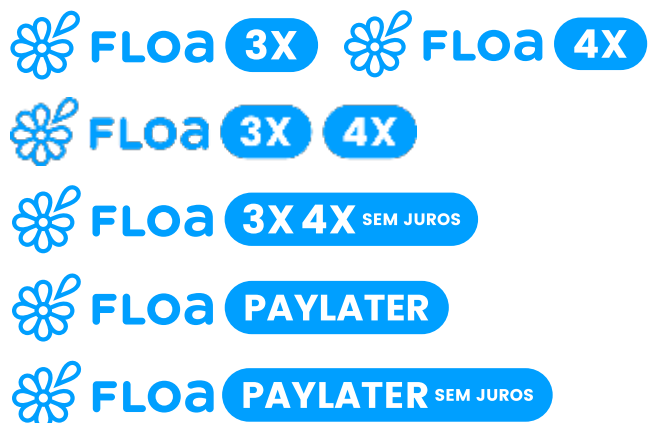
## > Os nossos logótipos

Encontrará abaixo **os logótipos oficiais a utilizar** para promover os serviços de pagamento 3X, 4X e 1x diferido (sem juros) ao longo de todo o percurso do cliente (incluindo o check-out).

A versão simplificada só deve ser utilizada se forem mostradas várias soluções de pagamento na mesma página.

*Exemplo: a página de seleção do meio de pagamento.*

### VERSÃO CLÁSSICA



### VERSÃO SIMPLIFICADA



### VERSÃO MONOCROMÁTICA



# Sumário

## 01

### CGV

Artigo **obrigatório** a adicionar às suas CGV (secção pagamento ou meios de pagamento)

## 02

### Check-out

(exceto integração dos módulos CMS)

Menções legais **obrigatórias** a integrar na página de check-out

## 03

### Destaques no seu Website

Menções legais que os acompanham (banners, pop in, etc.)




# 01. Artigo e condições gerais


COPIAR E COLAR NAS SUAS CGV



**Pague em [3 ou 4 prestações sem juros ou em pagamento diferido sem custos], com cartão de crédito ou débito com o seu parceiro FLOA.**

FLOA, uma sociedade anónima (société anonyme), com o capital social de € 72.297.200, registada no registo comercial de Bordeaux com o número 434 130 423, com sede em Bâtiment G7 - 71 Rue Lucien Faure em Boreaux (33300), FRANCE. Oferece soluções de pagamento reservadas a particulares (pessoas singulares maiores de idade) residentes em Portugal e titulares de um cartão bancário Visa ou MasterCard com uma data de validade correspondente à duração do reembolso que lhe permite pagar as suas compras de bens e/ou serviços, através de [["Pagamento Diferido"](#), ["Pagamento em 3X"](#) ou ["Pagamento em 4X"](#)], sem juros.

Após ter concluído a sua encomenda, deverá optar por pagar utilizando o método de pagamento pretendido [["Pagamento Diferido"](#), ["Pagamento em 3X"](#) ou ["Pagamento em 4X"](#)] por Cartão de Crédito ou Débito; será então redirecionado para a página web da FLOA, onde poderá efetuar o seu pagamento. A FLOA reserva-se o direito de aceitar ou recusar o pedido de financiamento; o cliente poderá, dentro do prazo de 14 dias, cancelar o pedido de pagamento efetuado. [Para mais informações, clique aqui.](#) 

Note que se solicitar o pagamento da sua encomenda de bens e/ou serviços utilizando estes métodos de pagamento, os seus dados pessoais serão transmitidos à FLOA para efeitos de análise do pedido de financiamento, gestão do contrato de crédito e, se for caso disso, de recuperação. [Para mais informações, clique aqui.](#) 



**Elementos a eliminar/adaptar em função das soluções ativadas**

# Sumário

## 01

### CGV

Artigo **obrigatório** a adicionar às suas CGV (secção pagamento ou meios de pagamento)

## 02

### Check-out

(exceto integração dos módulos CMS)

Menções legais **obrigatórias** a integrar na página de check-out

## 03

### Destaques no seu Website

Menções legais que os acompanham (banners, pop in, etc.)

## 02. Check-out

- 1 O método de pagamento **FLOA** deve ser apresentado da seguinte forma: *[logótipo FLOA antes ou depois] "Pagar em [3 prestações]"*.
- 2 É aqui que se apresentam **as taxas ligadas ao pagamento fracionado e o plano de pagamentos** (simulação API): *O seu plano de pagamentos, incluindo taxas: xx€.*
- 3 Deve mostrar **as caixas de verificação** com as seguintes menções:

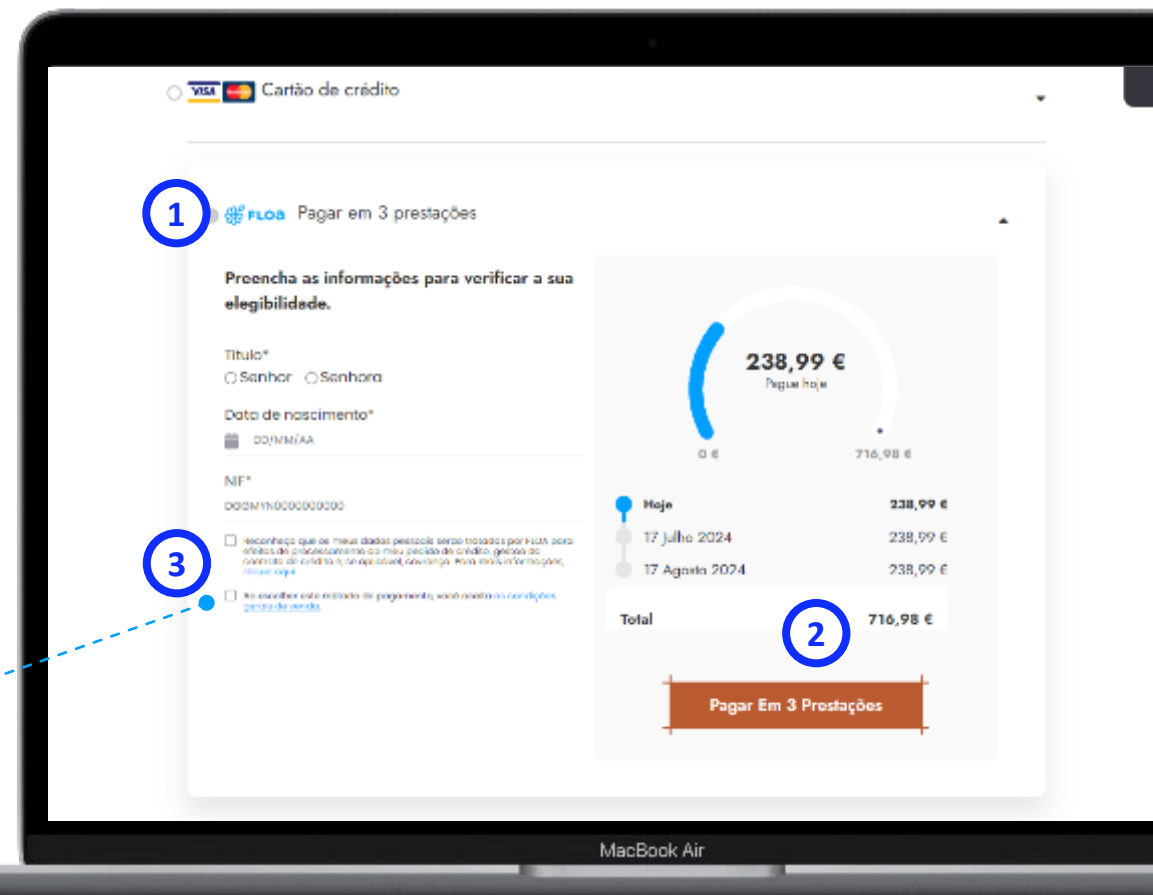
COPIAR E COLAR NO SEU CHECKOUT

“

- ☐ Reconheço que os meus dados pessoais serão tratados pela FLOA para efeitos de processamento do meu pedido de crédito, gestão do contrato de crédito e, se aplicável, cobrança. **Para mais informações, clique aqui.**
- ☐ Ao escolher este método de pagamento, você aceita as **condições gerais de venda.**



”



Elementos a eliminar/adaptar em função das soluções ativadas

# Sumário

## 01

### CGV

Artigo **obrigatório** a adicionar às suas CGV (secção pagamento ou meios de pagamento)

## 02

### Check-out

(exceto integração dos módulos CMS)

Menções legais **obrigatórias** a integrar na página de check-out

## 03

### Destaques no seu Website

Menções legais que os acompanham (banners, pop in, etc.)

# 03. Destaques

## > Regras gerais

Qualquer comunicação Internet que mencione a FLOA deve:

- **Ser legível:** a cor do texto deve ter contraste suficiente para permitir a leitura.
- **Usar um discurso verificável:**  
*Evite as frases como « Pagamento mais fácil do que nunca» ou«A melhor solução de pagamento ».*
- **Incluir as menções legais obrigatórias**, que diferem em função do suporte.  
Em Portugal, as menções legais devem ter um tamanho de letra mínimo de 9 na Internet.

ⓘ **Atenção: todas as comunicações devem ser aprovadas pela FLOA antes de serem publicadas.**

✉ [marketing@floa.com](mailto:marketing@floa.com)



## 03. Destaques

### > Aplicação - Banners



COPIAR E COLAR NAS SUAS PROMOÇÕES



Informe-se na FLOA (floapay.pt). Sujeito à aprovação do processo pela FLOA. Tem o direito de livre resolução.



 **Atenção: todas as comunicações devem ser aprovadas pela FLOA antes de serem publicadas.**

 **[marketing@flood.com](mailto:marketing@flood.com)**

## 03. Destaques

### > Aplicação - Ficha de produto

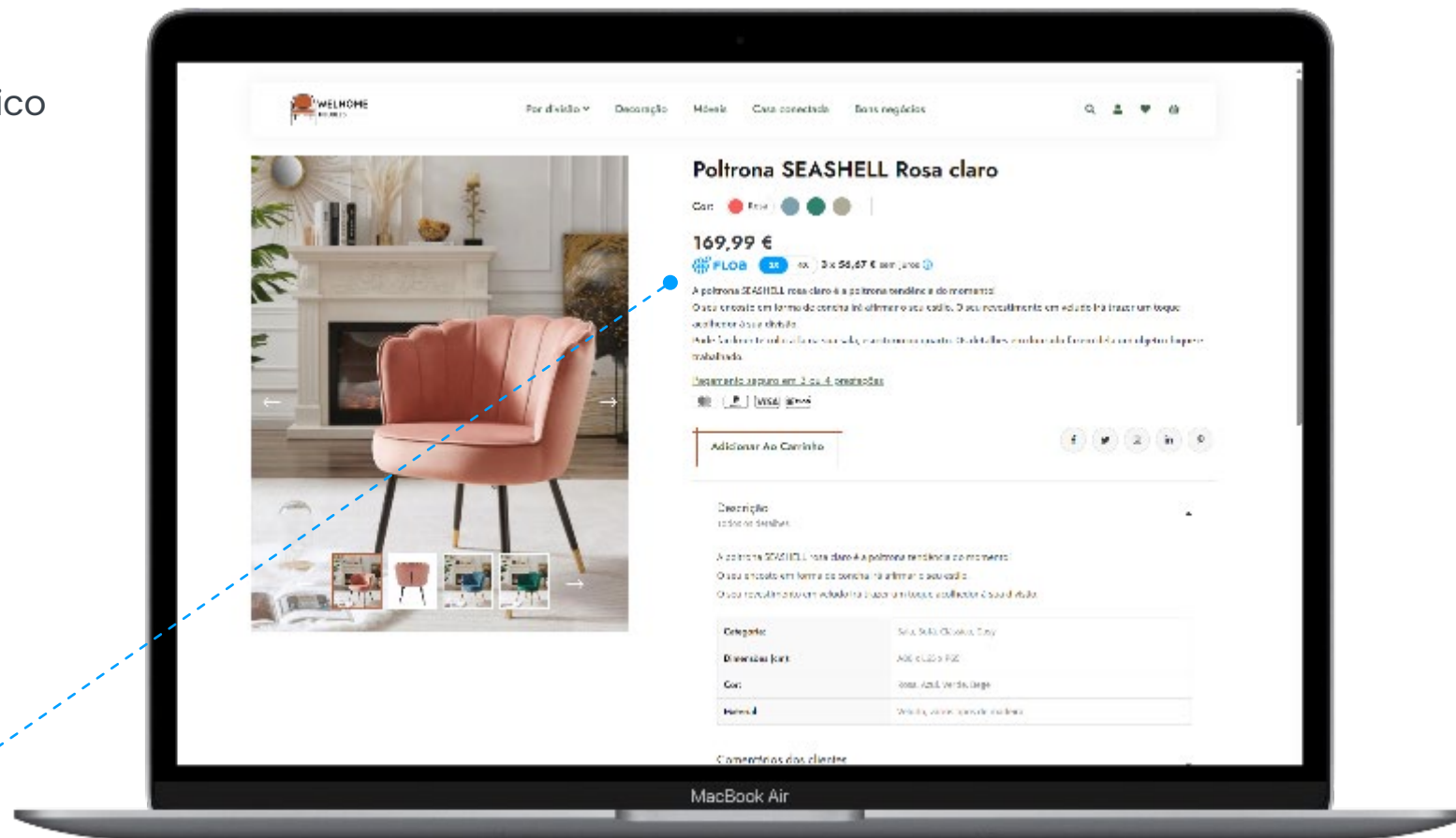
A página do seu produto é um local estratégico para promover o pagamento fracionado.

#### Recomendações:

- Ver o preço **mensal** utilizando o nosso calendário de simulação API, que pode encontrar [aqui](#).
- Acompanhar o expositor **com um pop-in** para ajudar os clientes a planear a sua compra.

169,99 €

 **3X** 4X 3 x 56,67 € sem juros ⓘ



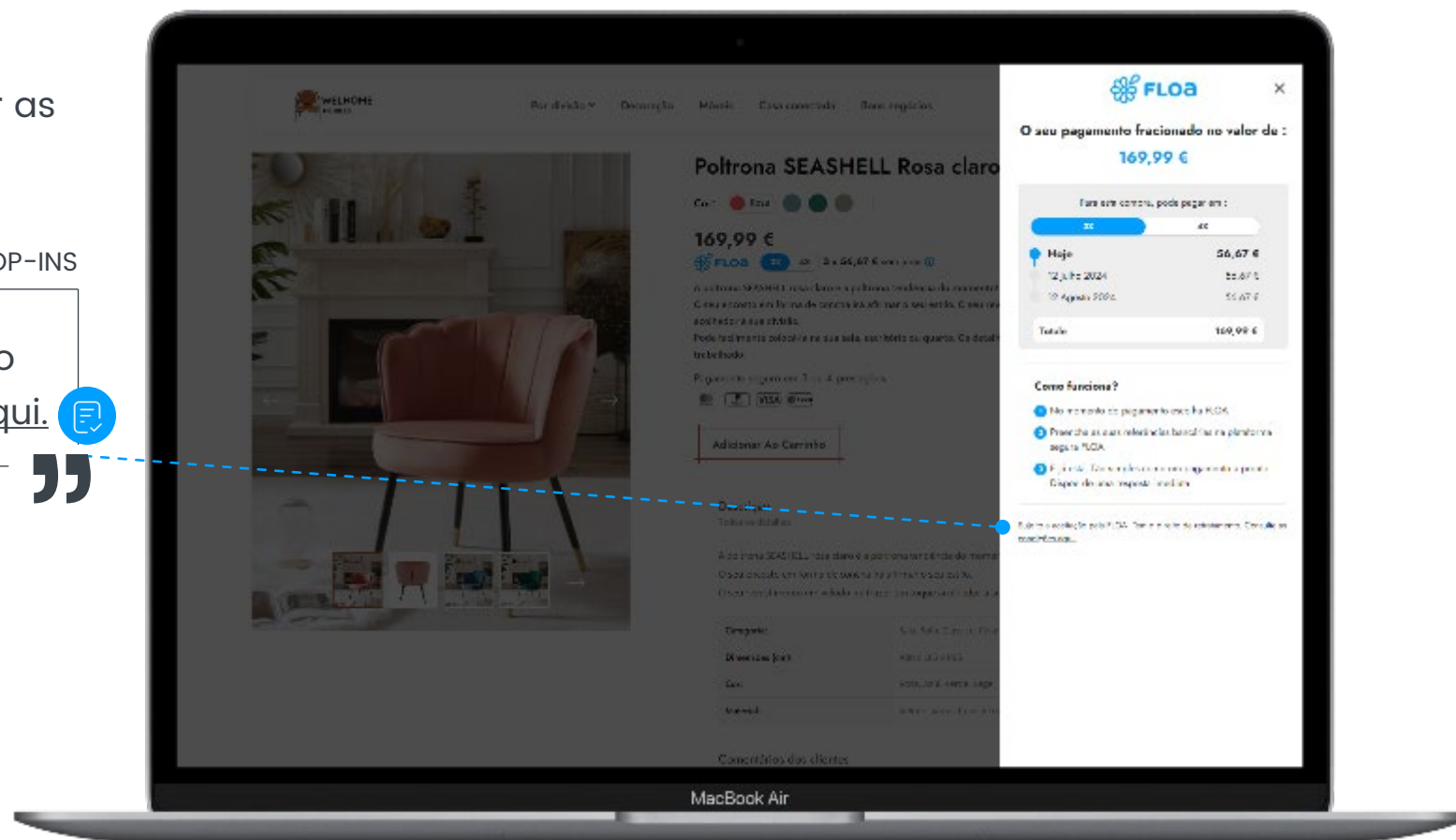
## 03. Destaques

### > Aplicação - Ficha de produto

No pop-in informativo, é necessário introduzir as seguintes menções legais:

“ COPIE E COLE NOS SEUS POP-INS

Sujeito a aceitação pela FLOA. Tem o direito de retratamento. Consulte as condições aqui. ”



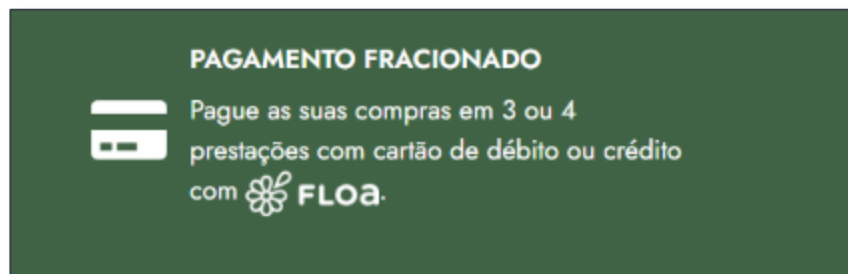


## 03. Destaques

### > O rodapé

#### Recomendação:

Utilize as localizações e zonas de selos de segurança existentes no seu website para **promover a solução de pagamento FLOA** utilizando os nossos logótipos:



# Ligações a inserir nas suas CGV e no seu Check-out

⚠ **Não inserir as nossas condições gerais diretamente no seu website, mas sim criar um link para a página FLOA.**

Atualizamos regularmente as nossas condições gerais a pedido da entidade reguladora.

 **Condições gerais**

<https://www.floapay.pt/CGV-Portugal>

 **Política de confidencialidade**

<https://www.floapay.pt/privacy-policy-Portugal>

# Obrigado



[marketing@flood.com](mailto:marketing@flood.com)





# Obrigações regulamentares e destaques – Ativação

**Web**

**PDV**



É um comerciante da Internet? [Clique aqui](#)

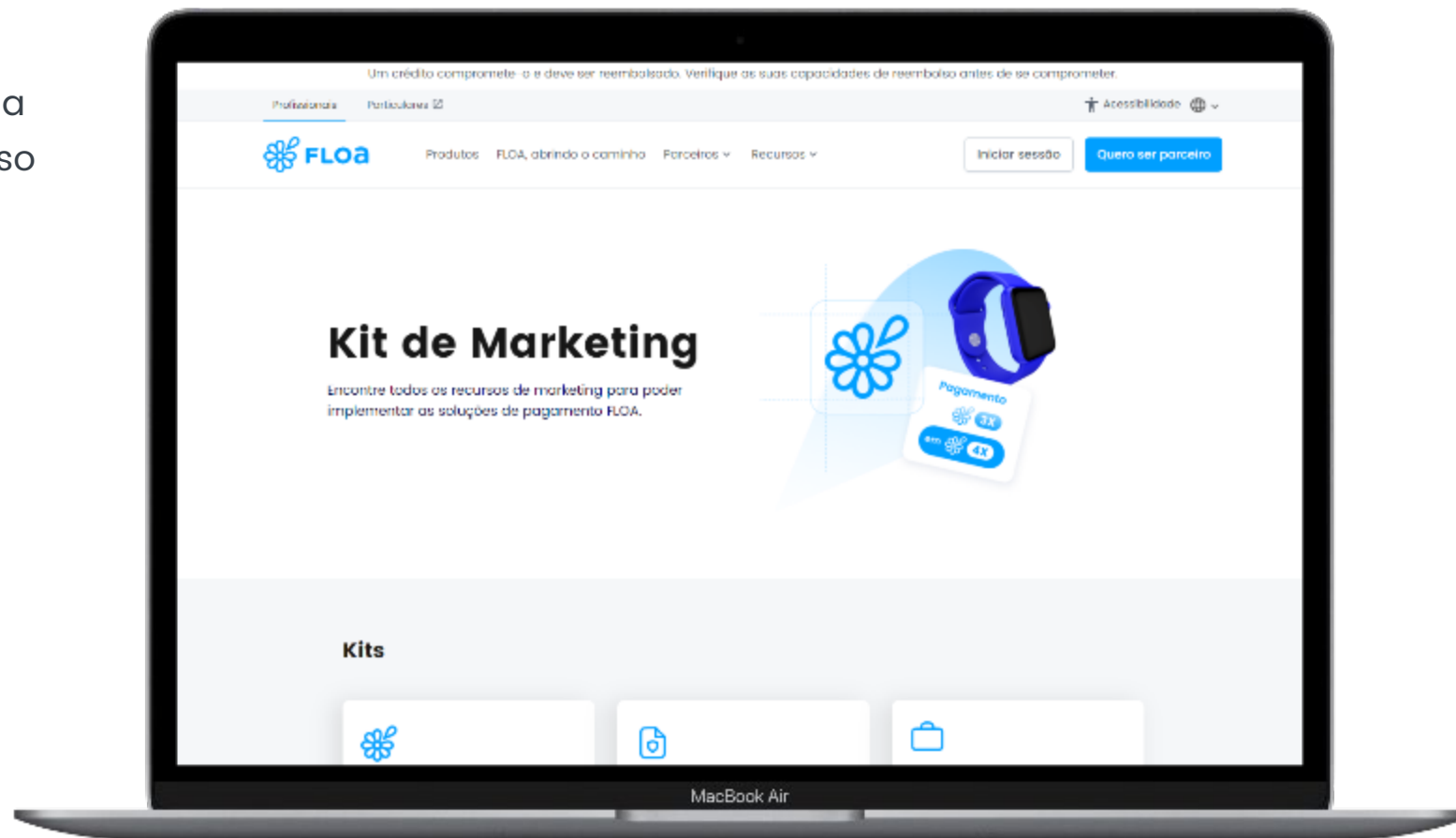
# Requisitos gráficos

## > Acesso ao kit de Marketing

Encontre todos os recursos necessários para a sua comunicação no ponto de venda no nosso Kit de Marketing :

- Os nossos **logótipos** e **pictogramas**
- O **guia publicitário**
- **Visuais** e **vídeos promocionais**.

Aceder ao Kit de Marketing



Link: <https://www.floapay.pt/marketing-recursos>

# Sumário

## 01

### Obrigações regulamentares

Obrigações do comerciante e do cliente

## 02

### Suportes para ponto de venda

Animações e ecrãs fixos para televisão

# 01. Obrigações regulamentares – Pontos de venda

## ① Obrigações do comerciante

Cada ponto de venda deve ter ao dispor **uma cópia impressa** dos termos e condições da FLOA, que pode ser descarregada do seu portal de comerciante

Aceder ao portal comerciante

## ② Obrigações do cliente

Todos os clientes devem ter um cartão de débito ou crédito válido durante o período de reembolso, e **a sua aplicação bancária deve estar ativada** para validar o pagamento (3DSecure).

Conditions in effect as of June 15, 2022  
Condições em vigor em 15 de Junho de 2022

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF "DEFERRED PAYMENT", "PAGAMENTO EM 30" AND "PAGAMENTO EM 42"	TERMS E CONDIÇÕES DO "PAGAMENTO DEFIADO", "PAGAMENTO EM 30" E "PAGAMENTO EM 42"
<p>The purpose of these general terms and conditions is to define the conditions of the payment offer (the "General Terms and Conditions") made by FLOA, Sociedade Unipessoal ("FLOA"), incorporated under French law with the share capital of €77,241,200.00, registered in the French trade register under the number 434 130 423, whose head office is located at 10 Avenue de la République, 92100 Nanterre (France) (FLOA).</p> <p>The "deferred payment", "payment in 30" and "payment in 42" offer entails interest rates, conditions of the financing and to pay for their orders is associated with their credit limit.</p> <p>In accordance with article 2, paragraph 1, of the Decree-Law No. 104/2008 of 2 July, the provisions set forth in the mentioned decree-law are applicable to these General Terms and Conditions due to the objective of interest, the final decision of the credit and the significant changes which are collected under this contract.</p> <p>These General Terms and Conditions remain however subject to the transparency rules applicable to citizens' credit agreements referred by article 10 of Portuguese customers, as set out by Decree-Law No. 55/2008 of 25 May (the "DL no. 55/2008").</p>	<p>O presente documento estabelece os termos e condições da oferta de pagamento diferido (os "Termos e Condições") feita pela FLOA, Sociedade Unipessoal ("FLOA"), constituída sob a lei da França, com o capital social de €77,241,200.00, registada no registo comercial de Nanterre sob o número 434 130 423, com sede em Nanterre (França) (FLOA).</p> <p>O "pagamento diferido", o "pagamento em 30" e o "pagamento em 42" implicam taxas de juro, condições de financiamento e para pagar os seus pedidos, está associado o limite de crédito.</p> <p>De acordo com o artigo 2.º, n.º 1.º do Decreto-Lei n.º 104/2008 de 2 de Julho, as disposições previstas no mencionado decreto-lei são aplicáveis aos presentes Termos e Condições devido ao objectivo de interesse, a decisão final de crédito e as alterações significativas colectadas no âmbito deste contrato.</p> <p>Estes Termos e Condições permanecem, no entanto, sujeitos às regras de transparência aplicáveis aos cidadãos em matéria de contratos de crédito referidos no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 55/2008 de 25 de Maio (o "DL n.º 55/2008").</p>
<p><b>1. Conditions relating to the financing:</b></p> <p>The payment in 30 and payment in 42 offer entails interest rates, conditions of the financing and to pay for their orders is associated with their credit limit.</p> <p>Regarding the financing offered by FLOA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- The bank used is the "Banque Paribas" (France) and</li><li>- The period of validity of the financing is after the payment.</li><li>- The client must have a valid credit or debit card.</li><li>- Systematic authorization of the payment by FLOA, in order to be able to pay for their orders.</li></ul> <p>The payment in 30 and payment in 42 offer entails interest rates, conditions of the financing and to pay for their orders is associated with their credit limit.</p>	<p><b>Condições relativas ao financiamento:</b></p> <p>O pagamento diferido em 30 e 42 dias implica taxas de juro, condições de financiamento e para pagar os seus pedidos, está associado o limite de crédito.</p> <p>Em relação ao crédito financiado pelo cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O cartão bancário deve ser um cartão de crédito ou de débito válido.</li><li>- O prazo de validade do crédito atribuído deve ser posterior à data de pagamento da última prestação devida.</li><li>- O cliente deve ter o cartão de crédito ou de débito activado.</li><li>- O cliente deve autorizar sistematicamente a FLOA para que possa pagar os seus pedidos.</li></ul> <p>O pagamento diferido em 30 e 42 dias implica taxas de juro, condições de financiamento e para pagar os seus pedidos, está associado o limite de crédito.</p>
<p><b>2. Conditions relating to the payment:</b></p> <p>After confirming the order, the merchant has, the client is notified in the "Order of payment method" page, in order to benefit from payment in instalments by bank card of the order, the customer will choose its payment method.</p>	<p><b>Condições relativas ao pagamento:</b></p> <p>Após a confirmação do pedido, o comerciante dispõe, ao cliente, a página "Método de pagamento", para que, para beneficiar do pagamento em prestações pelo cartão de crédito ou de débito, o cliente selecione o método de pagamento.</p>

# Sumário

**01**

## **Obrigações regulamentares**

Obrigações do comerciante e do cliente

**02**

## **Suportes para ponto de venda**

Animações e ecrãs fixos para televisão

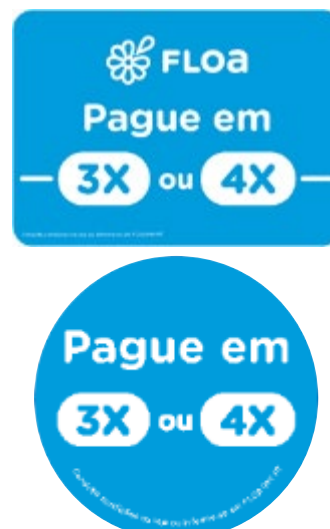


## 02. Suportes para ponto de venda

### > O kit PDV físico

Um kit PDV físico é-lhe fornecido **aquando da sua integração** para que possa destacar as nossas ofertas e aumentar as suas vendas.

Contacte o **seu consultor de integração** para saber como deve proceder para obter o seu kit.



## 02. Suportes para ponto de venda

### > Vídeos promocionais para pontos de venda

Estes são **pequenos vídeos que destacam as nossas soluções** para os seus clientes.

Se tiver ecrãs no seu ponto de venda, estes vídeos serão **a ferramenta ideal para promover o pagamento fracionado e aumentar as suas vendas.**

Descarregar do kit de Marketing



Link: <https://www.floapay.pt/marketing-recursos>

## 02. Suportes para ponto de venda

### > Ecrãs fixos para pontos de venda

São **imagens fixas que destacam as nossas soluções** para os seus clientes.

Estes ecrãs são **uma alternativa estática** aos vídeos apresentados acima.

Descarregar do kit de Marketing



Link: <https://www.floapay.pt/marketing-recursos>

# Obrigado



[marketing@flood.com](mailto:marketing@flood.com)

